

## **Cámara de Cuentas de la República Dominicana**

Especificaciones Técnicas para la presentación de propuestas de adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.

---



**Especificaciones Técnicas para la adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.**

## **Cámara de Cuentas de la República Dominicana**

Especificaciones Técnicas para la presentación de propuestas de adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.

---

### **GENERALIDADES**

#### **A. Dependencia**

Depende de la Presidencia de CCRD y del Director de TICs de la CCRD

#### **B. Introducción**

Una buena herramienta de monitoreo integrada a la infraestructura tecnológica de una empresa y/o institución, es fundamental para asegurar el buen funcionamiento de los todos sistemas informáticos y para evitar fallos en dicha infraestructura. Este tipo de herramientas ayudan en la optimización de la infraestructura, aportando información relacionada al uso de los recursos tecnológicos y alertándonos sobre aquellas posibles fallas que se pudiesen generar.

#### **C. Justificación:**

Hoy en día los departamentos de tecnología encuentran nuevos desafíos y complejidades, especialmente por la velocidad con la cual llegan las nuevas tecnologías, herramientas, aplicaciones y posibilidades. El monitoreo de las bases de datos es parte fundamental de este proceso y considerado a su vez como uno de los pilares de todas las organizaciones, pues recoge los datos generados por los sistemas, los analiza y expone esa información a los administradores, generalmente en formato de informes, gráficos y alarmas que ayudan a mantener el buen funcionamiento de los procesos.

## **Cámara de Cuentas de la República Dominicana**

Especificaciones Técnicas para la presentación de propuestas de adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.

---

Al contar con una herramienta especializada para mirar profundamente las bases de datos, la empresa/institución obtiene la información necesaria acerca de los sistemas de modo rápido, preciso y confiable, lo que facilita a la administración tomar determinadas decisiones al momento de planear, adecuar y expandir su infraestructura, o al integrar nuevas tecnologías. La verificación del desempeño de servicios y resolución rápida y efectiva de diversos problemas también se pueden realizar más fácilmente.

### **D. Ventajas**

El objetivo principal de un monitor de bases de datos es optimizar el funcionamiento de los sistemas y reducir la cantidad de errores. Esto trae como resultado:

- Reducción del tiempo empleado en la resolución de problemas.
- Aprovechamiento máximo del software de la empresa.
- Mayor grado de control interno sobre las peticiones de usuarios a los niveles de datos.
- Seguimiento a determinadas acciones que podemos cuantificar y que nos arrojaran datos relevantes para la estrategia.
- Sistematización de los procesos de mantenimiento a los sistemas.
- Fácil accesibilidad al estado de las bases de datos consideradas como críticas.
- Más información a la hora de decidir la adquisición de nuevos productos y/o licencias.
- Reducción de costes.
- Anticipación a posibles problemas.

## Cámara de Cuentas de la República Dominicana

Especificaciones Técnicas para la presentación de propuestas de adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.

---

### E. Objetivo:

El objetivo de este documento es brindar las especificaciones técnicas que debe poseer la herramienta de monitoreo de Bases de Datos que será adquirida.

### F. Especificaciones Técnicas

Esta licitación está motivada a la compra e instalación de una herramienta dedicada al monitoreo de nuestras bases de Datos.

Tiene como funcionalidades las siguientes:

Especificaciones técnicas
Debe de poder monitorear todas las bases de datos de siete (7) Servicios o motores de manera simultánea.
Debe de Monitorear el rendimiento de distintos motores para base de datos en Premisas como <b>MS SQL, MySQL, Oracle, etc.</b> ). Así como también bases de datos que se encuentren la nube ( <b>Azure, Amazon WS, etc.</b> ).
Debe de tener Acceso vía Web Manager y consola local.
Debe de ofrecer la capacidad de construir diagramas y gráficos detallados de todas las instancias con sus respectivas bases de datos, incluyendo sus objetos. Así como también contar con un Dashboard para la visualización general.
Debe de mostrar estadísticas del rendimiento de los motores de Bases de Datos en tiempo real.
Debe de realizar test de diagnóstico acerca de problemas en el rendimiento y desbloques en las bases de datos.
Debe de poder mostrar Clasificación de errores ( <b>Critico, Emergencia, Advertencias, etc.</b> ).
Debe de permitir monitorear Sistemas de alta disponibilidad y Clusters.
Debe poder tener una pantalla para visualizar el registro de eventos por instancias ( <b>Event Logs</b> ).
Debe de contar con Modulo para auditoria del sistema.
Debe de permitir el análisis de consultas estadísticas (Wait Query) y poder revisar los planes de ejecución.
Debe de contar con el envío de notificaciones de incidentes mediante Mensajería instantánea y correo electrónico para los siguientes eventos: problemas en el rendimiento, desbloques, Puntos de inicio y umbrales de posibles fallas, etc.

---

TDR para la presentación de propuestas de adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.

## Cámara de Cuentas de la República Dominicana

Especificaciones Técnicas para la presentación de propuestas de adquisición de una Herramienta especializada en el monitoreo de las bases de datos de la CCRD.

Debe ofrecer la funcionalidad de generar gráficos estadísticos o históricos detallados referentes al estado de los motores para los siguientes recursos: <b>Disco, Memoria, Tiempo de respuesta, Mayor uso dedicado, entre otros.</b>
Debe poder almacenar mínimo 1 año(s) de la información registrada.
Poder Administrar varios servidores de manera simultánea.
Debe Incluir Licenciamiento Perpetuo.
Debe Incluir Mantenimiento por un periodo de hasta 3 años.

### G. Condiciones.

- ✓ Deberá demostrar mediante carta escrita que su compañía tiene más de 5 años en el Mercado dedicada a la instalación y venta de la solución y demostrar evidencia de ser Partner Autorizado.
- ✓ Debe incluir en la propuesta todas las licencias que pudieran ser necesarias para la correcta implementación del producto.
- ✓ Deberá cumplir con las leyes de compra de RD. Además de las condiciones exigidas en este documento.
- ✓ Apoyo disponible del proveedor, soporte de producto y soporte técnico y documentación común.
- ✓ Deberá cumplir con los aspectos técnicos contenidos en este documento.
- ✓ Todos los procesos y actividades serán evaluados según los requerimientos establecidos en este documento y en la ficha técnica.